

Algemene Voorwaarden - Made for Arcade

Versie 6 oktober 2026. Deze versie geldt voor nieuwe overeenkomsten waarbij zij vóór of bij het sluiten ter hand is gesteld en aanvaard. Bestaande overeenkomsten worden hiermee niet eenzijdig gewijzigd.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het **Nederlands**; op alle aanbiedingen en overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing. De Nederlandse tekst is **bindend**. Een machinevertaling in uw taal is op verzoek beschikbaar via sales@madeforarcade.com.

DEFINITIES

1. **Leverancier:** International Laser Trading B.V., mede handelend onder de handelsnaam Made for Arcade, alsmede elke dochtermaatschappij als bedoeld in artikel 2:24a BW of deelneming als bedoeld in artikel 2:24c BW waarmee zij een groep als bedoeld in artikel 2:24b BW vormt. International Laser Trading en Made for Arcade zijn handelsnamen van dezelfde rechtspersoon.
2. **Koper / Wederpartij:** iedere (rechts)persoon die met Leverancier een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan, alsmede diens vertegenwoordiger, gemachtigde, rechtsopvolger of erfgenaam.
3. **Consument:** een Koper die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Zakelijke Koper (B2B):** iedere Koper die geen Consument is.
5. **Overeenkomst:** de schriftelijke overeenkomst tussen bevoegde vertegenwoordigers van Leverancier en Koper. Mondelinge afspraken of toezeggingen van ondergeschikten zijn niet geldig tenzij schriftelijk door Leverancier bevestigd.
6. **Schriftelijk:** hieronder valt mede communicatie per e-mail, inclusief de elektronisch ontvangen versie.
7. **Product:** alle te leveren of geleverde producten en diensten.
8. **Aanbieding:** het schriftelijke aanbod van Leverancier tot levering van een bepaalde hoeveelheid Producten tegen een bepaalde prijs.
9. **Order:** de door Leverancier schriftelijk aanvaarde bestelling van Koper.
10. **Maatwerkproducten:** alle Producten waarop de naam van Koper - al dan niet verwijderbaar - is aangebracht op het Product zelf, de verpakking, de inhoud of in enige andere vorm, alsmede Producten die op specificatie van Koper zijn vervaardigd.

TOEPASSELIJKEHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en iedere overeenkomst betreffende de levering van Producten tussen Leverancier en Koper. Eventuele algemene voorwaarden van Koper worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen tussen bevoegde vertegenwoordigers van partijen.
3. Bij strijdigheid prevaleren specifiek overeengekomen verplichtingen boven deze voorwaarden.
4. De hoofdstukindeling en titels zijn niet bepalend voor de uitleg.
5. De door Leverancier geleverde Producten zijn niet bestemd voor onbeheerde commerciële of kansspel-/muntgestuurde exploitatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Leverancier is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de naleving van kansspel-, gok- of aanverwante regelgeving bij de exploitatie van Producten; deze verantwoordelijkheid rust uitsluitend bij Koper (zie ook het artikel Legaliteit en toelaatbaarheid van gebruik).

AANBIEDING EN TOTSTANDKOMING

1. Aanbiedingen zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld. Leverancier is slechts gebonden indien de aanvaarding binnen de geldigheidstermijn schriftelijk door Koper wordt bevestigd.
2. Een overeenkomst komt tot stand wanneer Leverancier de order schriftelijk bevestigt, dan wel wanneer Leverancier de order uitvoert.
3. Een schriftelijke indicatie van Koper omtrent het afnamevolume van Maatwerkproducten geldt als onherroepelijke order.
4. Een getoond of verstrekt model, monster of voorbeeld geldt slechts ter indicatie; de eigenschappen van de te leveren Producten mogen daarvan afwijken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Leverancier aanvaardt een order onder de stilzwijgende voorwaarde van voldoende kredietwaardigheid van Koper. Leverancier is te allen tijde gerechtigd vóór (verdere) levering zekerheid te verlangen. Blijft Koper hiermee in gebreke, dan is Leverancier ontslagen van zijn leveringsplicht, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.

PRIJZEN

1. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen: netto contant; in euro (€); exclusief btw, invoerrechten, belastingen, heffingen en rechten; en exclusief kosten van verpakking, laden en lossen, transport, verzending, administratie en verzekering.
2. Leverancier is gerechtigd de prijzen aan te passen indien kostprijsbepalende factoren - waaronder wisselkoersen, afnamehoeveelheden, grondstofprijzen, loonkosten, productspecificaties of overheidsmaatregelen - daartoe aanleiding geven.
3. Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw. Voor intracommunautaire leveringen binnen de EU (B2B) tegen 0% btw dient vóór aankoop een geldig EU-btw-nummer te worden aangeleverd; hiervoor dient vooraf contact te worden opgenomen met de klantenservice.

KWALITEIT VAN PRODUCTEN

1. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade of gevolgen van het gebruik van de Producten, waaronder het niet voldoen aan technische eisen of normen van het land van gebruik, tenzij bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de Producten aan bepaalde (landspecifieke) eisen moeten voldoen.
2. Koper is volledig verantwoordelijk voor de aan Leverancier verstrekte instructies betreffende opmaak, teksten, etikettering, verpakking, configuratie en overige specificaties, en vrijwaart Leverancier ter zake volledig.
3. Voor demomachines, inruilmachines en showroommodellen wordt geen garantie gegeven; van deze modellen is geen historie bekend en aan kwaliteit, werking of levensduur kunnen geen rechten worden ontleend.

LEVERING

1. Koper is verplicht de Producten af te nemen op het moment van levering of terbeschikkingstelling. Weigert Koper de afname of is hij nalatig met informatie of instructies, dan worden de Producten opgeslagen voor rekening en risico van Koper, inclusief alle bijkomende kosten van verzending, transport en opslag.
2. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn. Bij te late levering dient Koper Leverancier schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Leverancier mag in delen leveren en elk deel afzonderlijk factureren.
4. Leverancier mag leveren met afwijkingen die volgens usance in de branche algemeen aanvaard zijn, en mag tot 5% afwijken van de overeengekomen hoeveelheid.

TRANSPORT, CPT EN RISICO-OVERGANG

1. Alle door Leverancier voor de levering van verkochte Producten verzorgde transporten geschieden op basis van **CPT (Carriage Paid To / vracht betaald tot), Incoterms® 2020**, naar de in de orderbevestiging overeengekomen bestemming, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. De onderstaande uitzondering voor Consumenten blijft steeds van toepassing.
2. **Wat CPT voor Koper betekent:** Leverancier regelt het vervoer en betaalt de vervoerder voor het overeengekomen traject naar de genoemde bestemming. De overeengekomen vrachtkosten kunnen afzonderlijk aan Koper worden berekend. Bij een Zakelijke Koper gaat het risico van verlies of transportschade echter al over zodra Leverancier de Producten aan de eerste door hem gecontracteerde vervoerder overdraagt, en dus niet pas bij aankomst of na het lossen. De orderbevestiging vermeldt de bestemming en, waar overeengekomen, het overdrachtpunt aan de vervoerder.
3. Voorbeeld: een machine wordt door de vervoerder bij het verzendmagazijn opgehaald voor vervoer naar de locatie van Koper. Vanaf de overdracht aan die eerste vervoerder draagt de Zakelijke Koper het transportrisico, ook wanneer Leverancier het vervoer heeft geboekt en betaald en onderweg andere vervoerders worden ingeschakeld.
4. **Verzekering:** CPT verplicht Leverancier niet een transportverzekering voor Koper af te sluiten. Transportverzekering is uitsluitend inbegrepen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Koper dient vóór verzending te beoordelen of passende dekking nodig is en deze zo nodig zelf te regelen of schriftelijk met Leverancier overeen te komen. De aansprakelijkheid van een vervoerder is niet hetzelfde als een verzekering voor de volledige productwaarde.
5. Leverancier verzorgt waar nodig de uitvoerformaliteiten. Koper verzorgt de vereiste invoer- en doorvoerformaliteiten en draagt de daarmee samenhangende rechten en belastingen. Lossen op de bestemming is voor rekening van Koper, tenzij deze kosten volgens de overeengekomen vervoersovereenkomst voor rekening van Leverancier zijn. Eventuele extra diensten worden schriftelijk overeengekomen.
6. Risico-overgang laat de verplichtingen van Leverancier betreffende de overeengekomen Producten, deugdelijke verpakking en het overeengekomen vervoer onverlet. Risico-overgang is niet hetzelfde als eigendomsoverdracht. Medewerking van Leverancier aan een transportclaim betekent geen erkenning van aansprakelijkheid of toezegging van vergoeding.
7. **Consumenten:** voor zover dwingend consumentenrecht geldt, gaat het risico bij door Leverancier geregeld vervoer pas over wanneer de Consument of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder, de Producten feitelijk ontvangt. Kiest en contracteert de Consument zelf een vervoerder die niet door Leverancier is aangeboden, dan geldt de wettelijke uitzondering. Een CPT-vermelding beperkt deze wettelijke rechten niet.

TRANSPORTSCHADE: CONTROLE EN ONDERTEKEND SCHADE-RAPPORT

1. Koper zorgt voor een bevoegde ontvanger op het afleveradres en instrueert ook zijn medewerkers, locatiebeheerder of andere ontvanger over deze procedure. Controleer bij aflevering, terwijl de chauffeur nog aanwezig is, de verpakking, het aantal colli en de voor inspectie toegankelijke Producten op zichtbare schade, ontbrekende delen en sporen van stoten, kantelen of vocht.
2. **Bij zichtbare schade is een door zowel ontvanger als chauffeur ondertekend schaderapport verplicht.** Meld de schade onmiddellijk aan de chauffeur en omschrijf deze concreet op de vrachtbrief/CMR, afleverbon of een afzonderlijk schaderapport. Vermeld ten minste order- of factuurnummer, zendingnummer, datum en tijd, betrokken Producten en de aard van de schade. Laat het rapport door de chauffeur en de ontvanger ondertekenen en bewaar een leesbare kopie of foto. Dit geldt voor privékoeriers, reguliere transporteurs en pakketdiensten, waaronder DHL. Teken bij zichtbare schade niet voor onbeschadigde ontvangst; weiger de beschadigde levering of aanvaard deze uitsluitend met een duidelijke schriftelijke schadevermelding.
3. Maak direct duidelijke foto's van de schade, de gehele machine, verpakking, pallet/kist en verzendlabels. Maak ook een video van de schade waarop, waar mogelijk, het kenteken van het afleervoertuig zichtbaar is. Bewaar alle verpakkingsmaterialen en voorkom verdere schade. Neem een mogelijk onveilige machine niet in gebruik.

4. Stuur het dubbel ondertekende rapport, de foto's en de video **onverwijld en uiterlijk binnen 2 werkdagen na aflevering** aan sales@madeforarcade.com, met order-/factuurnummer en zendinggegevens. Alleen een telefonische melding of het uitsluitend invullen van een ontvangstbevestiging is onvoldoende. Neem daarnaast de toepasselijke meldtermijnen van de vervoerder of verzekeraar in acht; deze procedure verlengt die termijnen niet.
5. **Zonder dubbel ondertekend schaderapport is een dossier voor zichtbare transportschade niet compleet en kan Leverancier de claim niet volgens de normale transportclaimprocedure verwerken.** Weigert de chauffeur te tekenen of is ondertekening buiten de invloed van Koper onmogelijk, noteer dan onmiddellijk de reden, naam van de vervoerder, tijdstip en beschikbare voertuiggegevens, leg de schade vast en meld dit direct schriftelijk aan Leverancier en de vervoerder. Leverancier beoordeelt dan welk aanvullend bewijs nodig is; aanvaarding door vervoerder of verzekeraar is niet gegarandeerd.
6. Schade die bij aflevering redelijkerwijs niet zichtbaar was, meldt Koper onmiddellijk na ontdekking en uiterlijk binnen 2 werkdagen daarna, met foto's, zendinggegevens en een door de ontvanger ondertekende verklaring van de ontdekking en de omstandigheden. Vraag de vervoerder om schriftelijke bevestiging of inspectie. Het ontbreken van een chauffeurshandtekening bij werkelijk verborgen schade sluit een claim niet automatisch uit. Meld vermissing of niet-aflevering eveneens direct; daarvoor kan geen schaderapport bij aflevering worden verlangd.
7. Laat beschadigde Producten en verpakkingen beschikbaar voor onderzoek. Laat zonder voorafgaande schriftelijke afstemming geen herstel uitvoeren en voer deze niet af, behalve voor zover redelijkerwijs noodzakelijk om gevaar of verdere schade te voorkomen. Een transportclaim geeft niet automatisch recht op een nieuwe machine, creditering of vergoeding door Leverancier. Wettelijke aanspraken en aansprakelijkheid voor een eigen tekortkoming van Leverancier blijven onverlet.
8. De praktische instructies staan ook op **Report Transport Damage**. Deze instructies regelen het vastleggen en melden van schade; voor de risico-overgang prevaleert het bovenstaande CPT-artikel. Een vermelding elders dat risico pas na het lossen overgaat, wijzigt de overeengekomen CPT-regeling niet. Dwingendrechtelijke rechten van Consumenten en dwingende vervoersrechtelijke bepalingen gaan steeds voor; een ontbrekende handtekening of overschrijding van een hierboven genoemde termijn ontnemt een Consument niet automatisch zijn wettelijke rechten.

INGANGSCONTROLE EN RECLAMERECHT

1. Koper dient de geleverde Producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na levering, aan een deugdelijke ingangscontrolé te onderwerpen. Voor zichtbare transportschade geldt daarnaast de onmiddellijke controle en ondertekening bij aflevering zoals bepaald in het artikel Transportschade.
2. Klachten over direct waarneembare gebreken dienen binnen 2 werkdagen na levering schriftelijk te worden gemeld; overige klachten binnen 2 werkdagen nadat Koper ze heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Bij gebreke hiervan gelden de Producten als aanvaard en goedgekeurd.
3. Ook bij tijdige reclame blijft de betaal- en afnameverplichting bestaan. Retournering is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming.
4. De betwiste levering dient ongesorteerd, onbewerkt en onverwerkt te blijven totdat Leverancier de bezwaren heeft kunnen onderzoeken.
5. Schade en gebreken tot 2% van de factuurwaarde en bedragen onder € 250 zijn niet reclameerbaar. Slechts grove afwijkingen in gewicht, inhoud, maat, configuratie, kleur en/of kwaliteit gelden als gebrek.
6. Het reclamerecht vervalt indien de Producten geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt of in gebruik genomen.
7. Bij gegronde klacht heeft Leverancier de keuze tot creditering van de waardevermindering tot ten hoogste het factuurbedrag, herstel, vervanging of nalevering.

Dit artikel laat de dwingendrechtelijke rechten van Consumenten onverlet; zie het artikel **Consumenten**.

GARANTIEPROCEDURE

1. De standaard garantieperiode op complete, door Leverancier in bedrijf gestelde machines bedraagt 1 jaar vanaf factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Op slijtage- en verbruiksdelen kan een kortere of geen garantie gelden. Optioneel kan bij aankoop aanvullende garantie worden gekocht of de standaardperiode worden verlengd. Voor het overige gelden de Nederlandse (en waar van toepassing Europese) garantiebepalingen uit het Burgerlijk Wetboek.
2. Voor een beroep op garantie dient Koper onderdelen, accessoires en machines tot 500 kg franco aan te bieden aan het servicecentrum te Goirle; verzendkosten zijn voor rekening van Koper. Voor machines die Koper zelf heeft afgehaald geldt steeds een carry-in-garantie, ongeacht omvang of gewicht; deze dienen franco te worden aangeboden bij het servicecentrum waar Koper ze heeft afgehaald.
3. Storingen en garantieclaims dienen steeds schriftelijk of per e-mail te worden gemeld; de datum van ontvangst is bepalend. Mondelinge of telefonische meldingen worden niet in behandeling genomen.
4. Niet onder de garantie vallen (uitsluitend DOA-gedekt bij betaalde levering): softwarestoringen en/of -updates; storingen door internetverbinding van de machine; overbelasting van het elektriciteitsnet; spanningspieken en -fluctuaties; softwarefouten waaronder instellingen in het (Windows-)besturingssysteem; door gebruiker gewijzigde software-parameters of -instellingen en de gevolgen daarvan; gebruik buiten de maximale specificaties, versnellingen en/of snelheden, of bij temperaturen onder 10 °C of boven 30 °C; gevolgen van wijzigingen in fabrieksmenu's of configuratiebestanden; storingen in niet door Leverancier geleverde (hulp)apparatuur en de gevolgen daarvan; verstoringen of fluctuaties in de stroomvoorziening en de gevolgen daarvan; en vallen, schokken, stoten en crashes in de ruimste zin (gebruikersfout).
5. Geen garantie wordt gegeven op demonstratie-, inruil-, tweedehands- of eerder gebruikte machines, of op machines die door Koper zelf in bedrijf zijn gesteld, tenzij schriftelijk anders vermeld op de originele factuur.
6. Schade door onbeheerde, continue commerciële of muntgestuurde/kansspel-exploitatie buiten het beoogde gebruik (zie Toepasselijkheid lid 5) valt niet onder de garantie.
7. Leverancier streeft naar herstel of een vervangend product binnen 14 werkdagen. Is Leverancier daarbij afhankelijk van derden (toeleveranciers, technici, fabrieken), dan kan deze termijn langer zijn; Koper wordt daarover vooraf geïnformeerd.

TERUGKOOPGARANTIE

Een terugkoopgarantie geldt uitsluitend indien deze expliciet op de verkoopfactuur is vermeld én alle facturen tijdig en voor 100% door Koper zijn voldaan. Voorwaarden:

1. De machine is aan Koper geleverd of ter beschikking gesteld en door Koper in gebruik genomen.
2. Koper kan de machine binnen 180 dagen na ingebruikname zonder opgaaf van reden retourneren, na voorafgaande schriftelijke bevestiging door Leverancier.
3. Retournering geschiedt door Koper bij de Made for Arcade showroom te Goirle; transportkosten zijn voor Koper.
4. Bij volledige en onbeschadigde retourlevering geldt een terugbetaling van 100% van de machineprijs, onder verrekening van: eventuele kortingen zoals op de factuur vermeld; een vaste restockingfee van € 350; en een aftrek van 0,1% van de machineprijs per kalenderdag tussen levering/terbeschikkingstelling en retournering in de showroom.
5. Terugbetaling vindt plaats per bankoverschrijving binnen 14 dagen na ontvangst en inspectie, gespecificeerd via een creditnota.

SERVICE EN STORINGSAFHANDELING

1. Communicatie verloopt bij voorkeur per e-mail. Voor algemene vragen geldt een streefresponstijd van maximaal 2 werkdagen.
2. Kritieke storingen (machine niet operationeel) dienen per e-mail te worden gemeld met een gedetailleerde omschrijving. Leverancier streeft ernaar binnen 48 uur op werkdagen een plan van aanpak voor te stellen.

3. Storingen worden waar mogelijk eerst per e-mail of telefoon afgehandeld, zo nodig via een TeamViewer-sessie; hiervoor verleent Koper een wifi-internetverbinding en de benodigde toegangscode.
4. Onderdelen komen uit de (overzeese) fabriek; levertijden zijn afhankelijk van koerier, douane en beschikbaarheid en variëren doorgaans van 6 tot 21 dagen. Indien een fabriekstechnicus nodig is, is Leverancier afhankelijk van de beschikbaarheid van de fabrikant.
5. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade of kosten door machinestoringen of -defecten en daarmee samenhangende vertragingen, productiekosten, verliezen of gemiste deadlines.

TARIEVEN

De volgende tarieven (excl. btw) gelden voor dienstverlening:

Dienst	Tarief
Administratiekosten	€ 90 per uur, met een minimum van € 45
Remote service / storingsdienst (telefoon, e-mail, WhatsApp)	€ 135 per uur
Remote service / storingsdienst (TeamViewer)	€ 185 per uur
Service / storingsdienst op carry-in-basis	€ 225 per uur
Service / op- en afbouw / storingsdienst op locatie	€ 385 per uur
Wachturen (levering, ophalen, koeriersdiensten)	€ 135 per 30 minuten, naar boven afgerond

Voor alle tarieven geldt een minimumperiode van 30 minuten. Reiskosten worden berekend à € 1,50 per kilometer vanaf Goirle (NL).

BETALING

1. Leverancier factureert vooraf. Betaling dient te zijn ontvangen **vóór verzending** van de Producten. Bij servicewerkzaamheden geschiedt **vrijgave van de goederen pas na ontvangst van de volledige betaling**.
2. Een klacht of twijfel over de levering schort de betalingsverplichting niet op.
3. **(B2B)** Bij gebreke van tijdige betaling is de Zakelijke Koper van rechtswege in verzuim, zonder nadere ingebrekestelling, en is hij vanaf het verzuim een rente verschuldigd van 1,5% per maand (een gedeelte van een maand geldt als hele maand), dan wel het wettelijk toegestane maximum. Voor Consumenten geldt de wettelijke (consumenten)rente en gelden de wettelijke regels inzake ingebrekestelling.
4. **(B2B)** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Zakelijke Koper. Voor Consumenten gelden de wettelijke staffels en regels (WIK).
5. Betalingen strekken eerst tot voldoening van verschuldigde rente en kosten, daarna tot de oudst openstaande facturen, ongeacht andersluidende aanwijzing van Koper.
6. Verrekening of opschorting door Koper is uitgesloten, behoudens schriftelijke toestemming en behoudens dwingend recht ten gunste van Consumenten.

AANBETALINGEN

1. Aanbetalingen op machines zijn niet-restitueerbaar. Met de aanbetaling geeft Koper Leverancier opdracht de productie van de machine te starten.
2. Het restant van de koopprijs is verschuldigd zodra de machine gereed is voor levering en dient te zijn voldaan vóór verzending of vrijgave.

ABANDONNEMENT (ACHTERLATING)

1. Zijn machines of orders gereedgemeld voor transport en is vervolgens 45 dagen of meer verstreken zonder betaling van de magazijnhuur of zonder betaling van het restantbedrag (na een aanbetaling), dan worden de order en/of de machines als door Koper achtergelaten beschouwd.
2. Achtergelaten machines worden vernietigd. Eventuele niet-restitueerbare aanbetalingen of betalingen gelden als vergoeding voor verloren materialen, arbeid en opslag.

ONTBINDING

1. Leverancier kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling ontbinden bij iedere tekortkoming van Koper, onverminderd het recht op schadevergoeding.
2. Leverancier is voorts gerechtigd te ontbinden zonder schadeplicht indien zich omstandigheden voordoen die nakoming onmogelijk of zo bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar maken dat naleving redelijkerwijs niet langer kan worden gevegd.
3. Leverancier mag de nakoming opschorten of ontbinden, onverminderd schadevergoeding, indien:
 - a. na het sluiten omstandigheden bekend worden die gegronde vrees geven dat Koper niet zal nakomen;
 - b. gevraagde zekerheid niet of onvoldoende wordt gesteld;
 - c. Koper failliet wordt verklaard, surseance of WSNP aanvraagt;
 - d. Koper overlijdt, onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - e. Koper ondanks aanmaning binnen de gestelde termijn in verzuim blijft;
 - f. Koper zijn handelingsbekwaamheid verliest of zijn goederen of de geleverde zaken worden beslagen en dit niet binnen twee weken wordt opgeheven;
 - g. Koper zijn vestiging of woonplaats buiten Europa verplaatst.
4. Vroegtijdige beëindiging door Koper geldt slechts na schriftelijke bevestiging door Leverancier, die daaraan nadere voorwaarden mag verbinden. Koper draagt alle kosten, waaronder die van geregistreerde Producten en bijbehorende basis- en verpakkingsmaterialen.
5. Door ontbinding worden alle vorderingen van Leverancier onmiddellijk opeisbaar. Koper is aansprakelijk voor de door Leverancier geleden directe en indirecte schade, waaronder winstderving.

MAGAZIJNHUUR EN OPSLAG

1. Zodra Producten gereedmelding voor afhalen of levering ontvangen, worden zij de eerste 7 kalenderdagen kosteloos opgeslagen. Daarna geldt een magazijnhuur van € 15 per m³ per dag. De magazijnhuur dient vóór levering te zijn voldaan.
2. Na gereedmelding zijn de Producten niet langer door Leverancier verzekerd tegen schade, diefstal of waardevermindering, ongeacht de reden.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Geleverde Producten blijven eigendom van Leverancier totdat Koper alle verplichtingen uit de met Leverancier gesloten overeenkomsten heeft voldaan, waaronder de tegenprestatie voor geleverde of te leveren Producten en eventuele vorderingen wegens tekortkoming.
2. Producten onder eigendomsvoorbehoud mogen slechts in het kader van normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht; verpanding of bezwaring is niet toegestaan.
3. Bij niet-nakoming of gegronde vrees daarvoor mag Leverancier de Producten (doen) terughalen; de kosten komen voor rekening van Koper, die volledige medewerking verleent op straffe van een boete van 10% van het verschuldigde bedrag per dag dat hij niet meewerkt.

4. Koper informeert Leverancier onverwijld indien derden rechten op de onder voorbehoud geleverde Producten willen vestigen of doen gelden.
5. Koper verbindt zich op eerste verzoek de Producten te verzekeren tegen brand-, ontploffings-, water- en diefstalschade, de polis ter inzage te geven, vorderingen op verzekeraars en op afnemers aan Leverancier te verpanden (art. 3:239 BW), de Producten als eigendom van Leverancier te merken en overige redelijke beschermingsmaatregelen te ondersteunen.

AANSPRAKELIJKHEID

1. De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming of anderszins is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste de voor die overeenkomst bedongen prijs (factuurwaarde excl. btw).
2. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, bedrijfsstagnatie, schade door aanspraken van afnemers van Koper, of schade door overheidsmaatregelen en/of productterugroepacties.
3. Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid slechts na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, met een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming.
4. Voorwaarde voor schadevergoeding is dat Koper de schade zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 5 werkdagen schriftelijk meldt. Iedere vordering vervalt door verloop van 3 maanden na het ontstaan van de schade.
5. Koper vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid ter zake van een gebrek in een door Koper aan derden geleverd Product dat (mede) uit door Leverancier geleverde Producten bestond.
6. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade door onjuist gebruik of onjuiste opslag door Koper of derden, waaronder gebruik in strijd met gebruiksinstructies.
7. De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het op de factuur vermelde, voor het Product betaalde of overeengekomen bedrag, excl. btw.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier, en laten de dwingendrechtelijke rechten van Consumenten onverlet.

OVERMACHT

Leverancier is niet gehouden tot nakoming indien dit het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: (I) overmacht van toeleveranciers; (II) tekortschieten van toeleveranciers; (III) overheidsmaatregelen, waaronder door binnen- of buitenlandse autoriteiten gelaste terugroepacties; (IV) stroomstoringen; (V) oorlog; (VI) bedrijfsbezetting; (VII) stakingen; (VIII) algemene transportproblemen; (IX) onbeschikbaarheid van een of meer personeelsleden.

VERTROUWELIJKHEID

1. Alle in welke vorm dan ook uitgewisselde informatie in verband met de (mogelijke) totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst geldt als strikt vertrouwelijk (Vertrouwelijke Informatie).
2. Partijen gebruiken, kopiëren of bewaren deze niet voor enig ander doel dan waarvoor zij is verstrekt.
3. Verstrekking aan derden is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.
4. Toegang wordt beperkt tot medewerkers die bij de overeenkomst zijn betrokken.
5. Deze verplichting eindigt 5 jaar na de totstandkoming van de overeenkomst, of - indien geen overeenkomst tot stand komt - 5 jaar na de datum waarop dat is komen vast te staan.

RETOURNERING

1. **Zakelijke Kopers (B2B):** er bestaat geen herroepingsrecht. Na aanvaarding van een formele offerte of betaling van een factuur zijn alle transacties definitief; annulering is niet mogelijk.
2. **Kopers buiten de Europese Unie:** er bestaat geen herroepingsrecht.
3. **Consumenten binnen de EU:** Made for Arcade richt zich primair op zakelijke afnemers, maar verkoopt desgewenst aan Consumenten. Voor Consumenten binnen de EU geldt het wettelijk herroepingsrecht:
 - a. De Consument kan binnen **14 kalenderdagen** na ontvangst zonder opgave van reden herroepen door dit schriftelijk te melden via sales@madeforarcade.com; het modelformulier voor herroeping is op verzoek beschikbaar.
 - b. De Consument draagt de **rechtstreekse kosten van het terugzenden** naar het centrale magazijn van Leverancier. Deze kosten variëren per Product en kunnen bij grote machines of leveringen over lange afstand oplopen tot € 5.000.
 - c. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van een verdergaande behandeling dan nodig om de aard en kenmerken van het Product vast te stellen. Na retournering vindt een ingangscontrolé plaats; eventuele waardevermindering of bovenmatig gebruik wordt verrekend of in rekening gebracht, voor zover wettelijk toegestaan.
 - d. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Maatwerkproducten en voor overige Producten waarvoor de wet (art. 6:230p BW) herroeping uitsluit.
4. Voor zover wettelijk toegestaan brengt Leverancier herinrichtings-/restockingkosten in rekening voor geretourneerde Producten.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Leverancier behoudt alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle (te) leveren Producten en bijbehorende documentatie en afbeeldingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Koper vrijwaart Leverancier tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun rechten ter zake van op verzoek van Koper gebruikte zaken, en vergoedt alle daaruit voortvloeiende schade.

LEGALITEIT EN TOELAATBAARHEID VAN GEBRUIK

1. Koper is als enige verantwoordelijk voor het verifiëren van de legaliteit van het tentoonstellen, verhuren, verkopen of anderszins exploiteren van gehuurde of gekochte zaken. Niet elke machine mag overal worden getoond, gebruikt of in bedrijf zijn; landen of lokale gemeenschappen kunnen afwijkende wetgeving hanteren inzake auteursrecht, kansspel, gokken of andere aspecten.
2. Koper vrijwaart Leverancier volledig, of tot het maximaal wettelijk toegestaan, tegen alle aanspraken, vorderingen, verliezen, schaden en kosten die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Leverancier is niet verantwoordelijk voor juridische problemen en daaruit voortvloeiende kosten door het gebruik van de Producten.

DIVERSEN

1. Een door Leverancier toegestane afwijking, al dan niet stilzwijgend, ontnemt Leverancier niet het recht alsnog strikte naleving te eisen. Koper kan aan een soepele toepassing geen rechten ontleen.
2. Is een bepaling in strijd met dwingend recht, dan vervalt deze en wordt zij vervangen door een door Leverancier vast te stellen bepaling die de strekking zo dicht mogelijk benadert.
3. Leverancier is bevoegd deze voorwaarden te wijzigen; wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip, dan wel zodra Koper daarvan in kennis is gesteld.

TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Alle geschillen worden beslecht door de **rechtbank Zeeland-West-Brabant**, behoudens andersluidende wettelijke bevoegdheidsregels (waaronder die voor de kantonrechter) en behoudens dwingendrechtelijke forumkeuze ten gunste van Consumenten.
3. Indien een bepaling niet geldig is, blijft het overige van kracht. Betreft het een kernbeding, dan stellen partijen een nieuwe bepaling vast die de bedoeling zo veel mogelijk benadert; betreft het geen kernbeding, dan stelt Leverancier deze vast.
4. Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en op verzoek in machinevertaling. Bij een geschil over inhoud of strekking is de **Nederlandse tekst bindend**.